

Réunion des secrétaires de mairie le 5 octobre 2023

LE PROGRAMME FRANCE SERVICES



Les objectifs du programme

Initié en 2019 par l'État, le programme France Services a pour objectifs :

- * le retour du service public au coeur des territoires.
- * un service public moderne, qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens (par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches) tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées des usages du numérique
- * un niveau de qualité garanti, quels que soient le lieu d'implantation et le responsable local France Services (une collectivité, un acteur public ou privé)
- * un lieu de vie agréable et convivial et qui donne accès au-delà des formalités administratives à une gamme élargie de coworking

L'inclusion numérique au coeur des France Services

Les France Services sont aussi des lieux d'accompagnement des personnes éloignées du numérique.

En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, le conseiller France Services l'accompagne pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne, utiliser le service de visioconférence,

L'engagement de l'État dans France Services

* au moins, neuf opérateurs nationaux représentés

Grâce à la charte d'engagement, chaque structure France Services bénéficie d'une présence garantie de neuf partenaires nationaux : MSA, CPAM, CARSAT, Pôle Emploi, CAF, DDFIP, Ministères de la Justice et de l'Intérieur

* une aide annuelle de fonctionnement

Chaque structure labellisée bénéficie actuellement d'une subvention de 35 000 € par an.

Le montant de la subvention va faire l'objet d'une augmentation progressive pour atteindre la somme de 50 000 € par an en 2026.

Le programme France Services dans le Gers

24 structures France Services ont été labellisées dans le département du Gers, en plusieurs vagues, depuis l'année 2020 (voir carte).

Conformément à la volonté du Président de la République, la totalité des 17 cantons du département est désormais pourvu d'une France services y compris le canton d'Auch 3 situé dans un QPV.

La fréquentation de ces structures a connu dans le département du Gers une augmentation de 8 274 accompagnements soit de 27,11 % de janvier à août 2023 (38 792 accompagnements) par rapport aux mêmes mois en 2022.



**PRÉFET
DU GERS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GER (32)

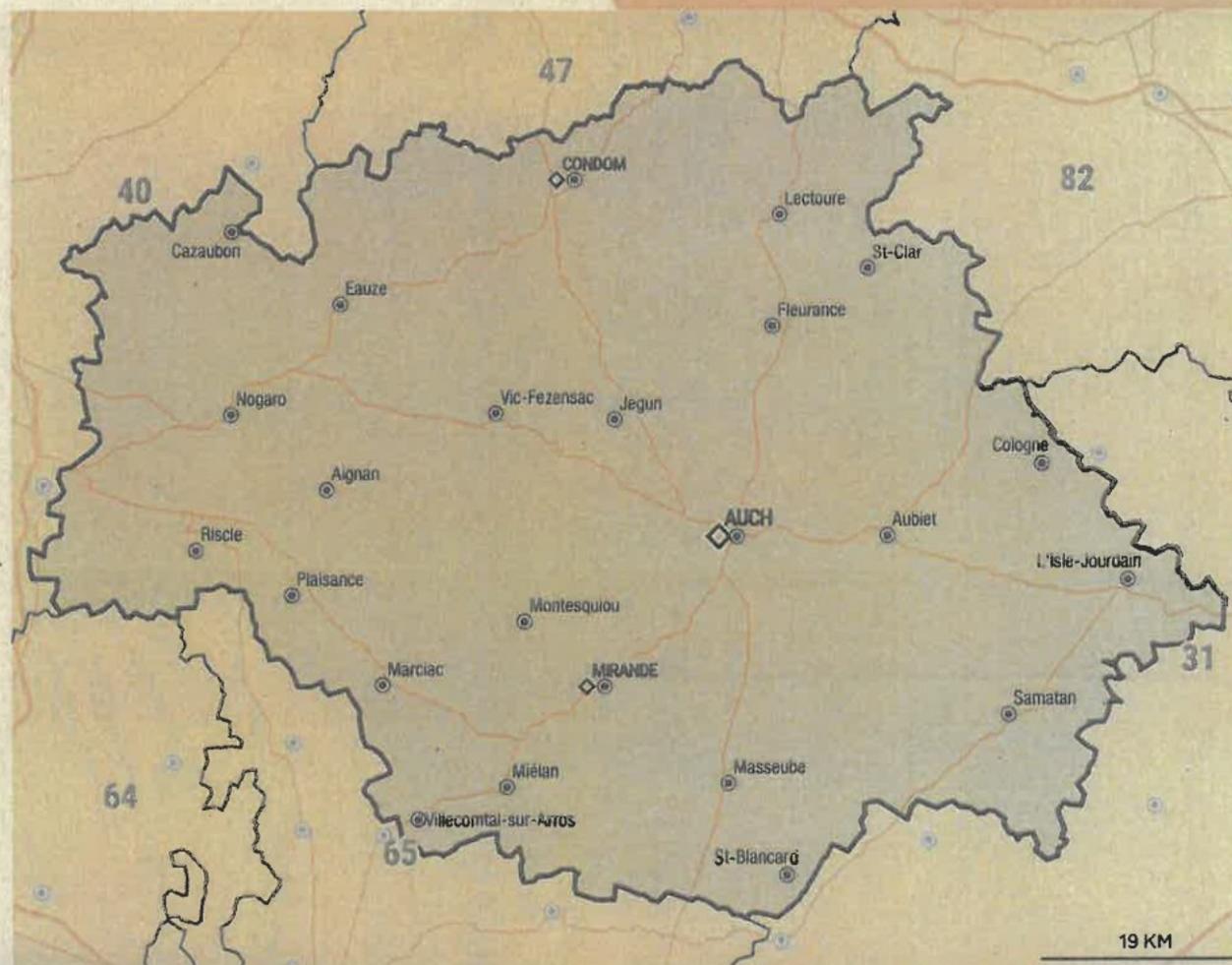
24 FRANCE SERVICES

au 20 avril 2022

- Commune dotée en France services
- Autoroute
- Autre route principale

Retrouvez les informations sur la France services la plus proche de chez vous en vous rendant sur

 france-services.gouv.fr



19 KM